

Informazioni Utili


Parcheggio

I parcheggi di Gardaland hanno posti auto riservati per gli Ospiti con disabilità. Arrivando all'ingresso dei parcheggi è sufficiente chiedere l'ubicazione dell'area riservata.

Biglietto di ingresso

I biglietti si ritirano direttamente presso la sala accrediti (Castello). Solo i disabili non autosufficienti, ossia coloro che non possono autonomamente usufruire delle attrazioni, entrano gratuitamente, mentre i disabili autosufficienti, ossia coloro che possono autonomamente usufruire delle attrazioni, hanno diritto al biglietto ridotto. L'accompagnatore ha sempre diritto al biglietto ridotto.

Ufficio Informazioni


All'interno del Parco vi sono 3 Uffici Informazioni segnalati sulla mappa con il simbolo  di seguito elencati, che potranno completare questo opuscolo con altre indicazioni e altri suggerimenti:

Ufficio Info Parcheggio
Ufficio Info Castello
Ufficio Info West.

Noleggio sedia a rotelle

Le sedie a rotelle sono noleggiabili presso l'Ufficio Info Parcheggio; tuttavia, poiché il numero è ristretto, è preferibile effettuare anticipatamente la prenotazione al numero telefonico 045 6449896.


Toilette

Le toilette di Gardaland hanno spazi riservati agli Ospiti con disabilità e sono contrassegnate con il simbolo .

Negozi e Ristorazione

Vi invitiamo, in caso di necessità, a rivolgerVi al personale che sarà lieto di prestare la massima attenzione.

Primo Soccorso

All'interno del Parco, contrassegnato sulla mappa con il simbolo , è funzionante un ambulatorio di Primo Soccorso.



Info Line
045 6449777
045 6449896

Gardaland S.r.l.
Via Derna, 4
37014 Castelnuovo del Garda
Verona
www.gardaland.it



INFORMAZIONI per gli OSPITI con DISABILITÀ




Edizione 2010



Benvenuti a Gardaland

Questo opuscolo è stato realizzato in collaborazione con le associazioni che si occupano di disabilità ed ha lo scopo di informare sui servizi e sulle attrazioni accessibili agli ospiti con disabilità; la guida è uno strumento di supporto all'organizzazione della giornata a Gardaland: proprio per consentire una più facile lettura e interpretazione, sono state individuate alcune tipologie diverse di disabilità, le più comuni e frequenti; in particolare, la possibilità di accesso alle attrazioni è stata valutata sia sulla base del tipo di disabilità sia soprattutto in termini di garanzia e tutela della sicurezza e della salute di ciascun ospite, senza venir meno al rispetto delle limitazioni e delle misure restrittive che ciascuna struttura prevede e considerando in modo preciso le complesse procedure di evacuazione ed emergenza che alcune attrazioni prevedono. Pertanto richiamiamo il senso di responsabilità degli accompagnatori sia nell'accettazione delle limitazioni dettate sia nel rispetto delle regole, facendo sempre grande attenzione alla tipologia di disabilità.


Ospiti con problemi di disabilità comportamentale e intellettuale

Le attrazioni con il simbolo  sono accessibili agli Ospiti con problemi di disabilità comportamentale e intellettuale.



Ospiti in carrozzina

Le attrazioni con il simbolo  sono accessibili. Per alcune è necessario il trasferimento  dalla carrozzina ai veicoli dell'attrazione: in tal caso Vi suggeriamo di essere accompagnati da qualcuno che possa aiutarVi in questo trasferimento. Il personale Gardaland non ha una preparazione specifica.


Ospiti con problemi alla vista

Le attrazioni indicate con il simbolo  sono raccomandate. Consigliamo comunque di essere accompagnati.


Ospiti con problemi all'udito

Le attrazioni con il simbolo  sono raccomandate. In caso di evacuazione o spostamenti forzati Vi invitiamo ad attenerVi alle disposizioni del nostro personale seguendo le indicazioni di sicurezza evidenziate con il simbolo .


Ospiti con protesi agli arti

Le attrazioni con il simbolo  sono accessibili agli Ospiti con protesi agli arti, purché queste non siano di impedimento alle procedure di evacuazione e alle disposizioni di sicurezza di ogni singola attrazione.

Ospiti con problemi di Epilessia

È fortemente raccomandato agli Ospiti con problemi di epilessia di fare estrema attenzione alle attrazioni che presentano il seguente simbolo .

Accesso per Ospiti in carrozzina

Gli Ospiti in carrozzina, al momento della consegna di questo opuscolo, potranno chiedere un "Pass Ospite", valido laddove siano previsti ingressi particolari  per disabili in carrozzina. Questo pass consentirà l'accesso all'attrazione per il disabile in carrozzina e per il solo accompagnatore senza l'attesa in coda. Il pass non è concesso a Ospiti con disabilità temporanea o altre disabilità. Il personale Gardaland saprà indicarVi l'ingresso riservato. Per ragioni tecniche e di sicurezza non tutte le attrazioni sono accessibili agli Ospiti in carrozzina.

Accesso agli Spettacoli

I teatri in cui si effettuano gli spettacoli hanno posti riservati per i nostri Ospiti con disabilità; tuttavia è importante arrivare con un buon anticipo rispetto all'orario di inizio previsto.

